

Regulamin Sklepu Internetowego Oaksantum

Wersja z dnia 8 października 2026 r.

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego OAKSANTUM (dalej: "Sklep"), dostępnego pod adresem www.oaksantum.com.

Sklep prowadzony jest przez ABONOS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS: 0001159106, NIP: 8222414723, REGON: 54104278400000 z siedzibą w ul. Sienkiewicza 44, 05-071 Sulejówek, Polska.

Kontakt ze Sklepem możliwy jest poprzez:

- E-mail: oaksantum@gmail.com
- Telefon – zamówienia: +48 788 661 118
- Telefon – pytania i konsultacje: +48 882 604 737
- Infolinia czynna w godz. 8:00–20:00

2. Definicje

- Sprzedawca - właściciel Sklepu, firma ABONOS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ.
- Kupujący / Klient - każda osoba fizyczna lub prawna dokonująca zakupu w Sklepie.
- Konsument - osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą.
- Produkt - suplement diety w postaci proszku z czarnego dębu, oferowany w sprzedaży.
- Regulamin - niniejszy dokument określający prawa i obowiązki stron transakcji.
- Zamówienie - oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży.

3. Warunki korzystania ze Sklepu

Zakupy w Sklepie mogą być dokonywane przez osoby pełnoletnie. W celu złożenia zamówienia wymagane jest podanie prawdziwych danych osobowych. Zakazane jest dostarczanie treści bezprawnych przez Klienta.

4. Zamówienia i płatności

Zamówienia można składać przez 24 godziny na dobę za pośrednictwem Sklepu oraz telefonicznie pod numerem +48 788 661 118 w godz. 8:00–20:00. Ceny Produktów są podane w PLN i zawierają podatek VAT.

Sklep oferuje następujące metody płatności:

- Płatność przy odbiorze (za pobraniem) – Klient płaci kurierowi w chwili doręczenia przesyłki; dostępna przy dostawie na terenie Polski
- Przelew bankowy
- BLIK
- Karta płatnicza (Visa, Mastercard)
- Apple Pay
- Google Pay
- Przelewy 24

Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje jego potwierdzenie na podany adres e-mail. Przy zamówieniu telefonicznym potwierdzenie może zostać przekazane również telefonicznie lub SMS-em.

5. Dostawa i odbiór

Dostawa realizowana jest na terenie Polski oraz wybranych krajów UE. Przesyłki na terenie Polski doręcza kurier InPost. Przesyłki za granicę wysyłane są wyłącznie za pośrednictwem Poczty Polskiej.

Czas realizacji zamówienia wynosi 1-3 dni robocze od momentu zaksięgowania płatności, a w przypadku płatności przy odbiorze (za pobraniem) – od momentu złożenia zamówienia. Koszty dostawy są podane na stronie Sklepu oraz podczas składania zamówienia.

6. Zwroty i reklamacje

Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od otrzymania Produktu, pod warunkiem, że Produkt nie został otwarty. Ze względów higienicznych i zdrowotnych suplementy diety nie podlegają zwrotowi po otwarciu opakowania.

Aby dokonać zwrotu, Klient powinien poinformować Sklep mailowo na adres oaksantum@gmail.com i odesłać nieotwarty Produkt na adres zwrotu. Zwrot pieniędzy następuje w ciągu 14 dni od momentu otrzymania zwróconego Produktu, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient. Jeśli Klient zapłacił przy odbiorze (za pobraniem), zwrot następuje przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Klienta.

W przypadku reklamacji, Klient może zgłosić niezgodność Produktu z umową poprzez e-mail oaksantum@gmail.com, opisując problem i dołączając zdjęcia Produktu. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni.

7. Ochrona danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest ABONOS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z RODO i służą realizacji zamówień.

Klient ma prawo do wglądu, poprawienia oraz usunięcia swoich danych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych znajdują się w Polityce prywatności.

8. Zarządzanie plikami cookies

Sklep wykorzystuje pliki cookies w celu poprawy funkcjonalności oraz analizy ruchu na stronie. Klient ma możliwość zarządzania ustawieniami cookies w swojej przeglądarce. Szczegółowe informacje znajdują się w zakładce „Zarządzaj cookies”.

9. Postanowienia końcowe

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd dla siedziby Sprzedawcy.

10. Kontakt

Masz pytania? Skontaktuj się z nami pod adresem oaksantum@gmail.com lub telefonicznie: zamówienia +48 788 661 118, pytania i konsultacje +48 882 604 737. Infolinia czynna w godz. 8:00–20:00.