

Polityka Prywatności

Wersja z dnia 8 października 2026 r.

1. Postanowienia Ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych klientów sklepu internetowego OAKSANTUM, prowadzonego przez ABONOS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS: 0001159106, NIP: 8222414723, REGON: 54104278400000 z siedzibą w ul. Sienkiewicza 44, 05-071 Sulejówek, Polska.

Kontakt w sprawie ochrony danych osobowych: E-mail: oaksantum@gmail.com, Telefon: +48 788 661 118

2. Zakres i Cel Przetwarzania Danych Osobowych

Przetwarzamy dane osobowe w następujących celach:

- Realizacja zamówień i dostawy produktów.
- Obsługa reklamacji i zwrotów.
- Przyjmowanie zamówień składanych telefonicznie.
- Kontakt w sprawie zamówień i obsługi klienta.
- Prowadzenie działań marketingowych (newsletter, promocje, rabaty).
- Spełnienie obowiązków prawnych, np. wystawianie faktur.

3. Rodzaje Przetwarzanych Danych

W zależności od celów przetwarzania, możemy zbierać następujące dane:

- Imię i nazwisko.
- Adres e-mail.
- Numer telefonu.
- Adres dostawy i adres rozliczeniowy.
- Dane płatnicze (przetwarzane przez zewnętrznych operatorów płatności).
- Historia zamówień.

4. Podstawa Prawna Przetwarzania Danych

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a), b), c) i f) RODO. Przetwarzanie jest uzasadnione:

- Twoją zgodą na otrzymywanie newslettera.
- Koniecznością realizacji zamówienia.
- Obowiązkami prawnymi związanymi z rachunkowością.

- Naszym uzasadnionym interesem, np. w zakresie analizy ruchu na stronie.

5. Okres Przechowywania Danych

Twoje dane przechowujemy przez okres:

- Zamówienia i faktury - przez 5 lat (zgodnie z przepisami podatkowymi).
- Newsletter - do momentu wycofania zgody.
- Dane analityczne - przez okres 24 miesięcy.

6. Udostępnianie Danych Osobowych

Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom trzecim w celu realizacji usług:

- Przewoźnicy (InPost – przesyłki w Polsce, Poczta Polska – przesyłki zagraniczne) - w celu dostawy zamówienia oraz pobrania płatności przy odbiorze.
- Operatorzy płatności (Przelewy24, Stripe, Apple Pay, Google Pay).
- Biura rachunkowe w zakresie dokumentów księgowych.
- Systemy analityczne (Google Analytics, Facebook Pixel).

7. Prawa Klientów

Masz prawo do:

- Dostępu do swoich danych.
- Sprostowania lub usunięcia danych.
- Ograniczenia przetwarzania danych.
- Przeniesienia danych do innego administratora.
- Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych marketingowych.

Aby skorzystać z tych praw, skontaktuj się z nami pod adresem oaksantum@gmail.com.

8. Pliki Cookies

Pliki cookies to małe pliki zapisywane w przeglądarce. Korzystamy z nich w następujących celach:

- **Niezbędne** – zapewniają działanie koszyka, zamówienia i zabezpieczeń sklepu (platforma Shopify). Nie wymagają zgody i nie można ich wyłączyć.
- **Preferencje** – zapamiętują ustawienia strony, np. wybrany rozmiar tekstu i język.
- **Statystyczne** – pomagają nam zrozumieć, jak odwiedzający korzystają ze strony (statystyki Shopify). Używane wyłącznie po wyrażeniu zgody.
- **Marketingowe** – Piksel Meta (Facebook, Instagram) służący do mierzenia skuteczności reklam. Ładowany wyłącznie po wyrażeniu zgody.

Filmy z serwisu YouTube wczytują się dopiero po kliknięciu przycisku odtwarzania, w trybie rozszerzonej prywatności (youtube-nocookie.com).

Przy pierwszej wizycie wyświetlamy baner, w którym można zaakceptować wszystkie pliki cookies, odrzucić te, które nie są niezbędne, lub wybrać poszczególne kategorie. Zgodę można w każdej chwili zmienić lub wycofać, klikając „Zarządzaj cookies” w stopce strony. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań wykonanych przed jej wycofaniem. Pliki cookies można też usunąć w ustawieniach przeglądarki.

9. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności. Aktualna wersja dokumentu jest zawsze dostępna na naszej stronie.

10. Kontakt

W przypadku pytań dotyczących ochrony danych osobowych, skontaktuj się z nami: ABONOS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS: 0001159106, NIP: 8222414723, REGON: 54104278400000, ul. Sienkiewicza 44, 05-071 Sulejówek, Polska, E-mail: oaksantum@gmail.com, Telefon: +48 788 661 118